

Inhaltsplanung und möglicher Ablauf

Arbeitszeiten	09:00 – 12:30 Uhr (Montag ab 10:00 Uhr)	14:00 - 18:00 Uhr (Freitag bis 17:00 Uhr)
Montag	<ul style="list-style-type: none"> • Ankommen • Aktiv Zuhören • U-Modell der Mediation 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestaltung der Anfangsphase • Theorie des Win-Win in der Mediation • Stressreaktionsmuster
Dienstag	<ul style="list-style-type: none"> • Feedbackregeln /GFK • Erstes Rollenspiel 	<ul style="list-style-type: none"> • Vorgespräche führen, Indikation • Konfliktanalyse nach Glasl • Eskalationsstufen
Mittwoch	<ul style="list-style-type: none"> • Methoden des Perspektivwechsels: Platzwechsel, Doppeln, Kontrollierter Dialog • Reflecting Team • Zweites Rollenspiel 	<ul style="list-style-type: none"> • Phasenstruktur der Mediation • Interessen- und Bedürfnisorientiertes Arbeiten, Win-Win erzeugen
Donnerstag	<ul style="list-style-type: none"> • Menschenbild, Haltung und Prinzipien der Mediation • Zweites Rollenspiel (Forts.) 	<ul style="list-style-type: none"> • Wahrnehmungsverzerrungen • Äußere Auftragsklärung, • Einbindung von Führungskräften
Freitag	<ul style="list-style-type: none"> • Abschlussphase der Mediation • Recht und Anwälte in der Mediation • SMART • Evaluation von Mediationen • Mediationsgesetz 	<ul style="list-style-type: none"> • Mediationsstile • Idee der Verständigungs-Mediation • Abschluss